

Bilan annuel / évaluation des actions mises en œuvre au titre de l'abattement de TFPB

Année : 2023 Ville : Vannes  
Baillieur : Morbihan Habitat Quartier : Kercado

Axe	Intitulé de l'action	Coût de l'action		évaluation qualitative de l'action	Impact de l'action sur la vie des habitants	Actions à reconduire/ à faire évoluer
		coût prévisionnel pour l'année écoulée	réalisé dans l'année écoulée			
Formation/soutien des personnels de proximité	Les thèmes suivants ont été vus en formation :			4 gardiens affectés à ce quartier. Ils assurent des prestations d'entretien ménager, des travaux de petite maintenance technique, le traitement des réclamations locataires, les visites de courtoisie.	Les gardiens sont le relais entre les locataires et les services de Morbihan Habitat.	Actions de formation à poursuivre et renforcer en particulier sur les thèmes multiculturalisme, le dialogue avec les jeunes dans le cadre de la mise en place de partenariats avec les structures existantes
Sur-entretien	Sur entretien des logements collectifs les plus anciens pour préparer à la relocation en renforçant leur attractivité.		303 837,00 €	Entretien quotidien des entrées, des halls, des ascenseurs, des conteneurs enterrés ainsi que les espaces extérieurs. Cette fréquence élevée ne vaut que pour les quartiers prioritaires de la ville.	Les locataires prennent mieux possession de leur logement en bon état et enjeux importants en terme d'image auprès des locataires	A soutenir car permet de développer une mixité sociale à destination des autres quartiers avec l'apport de nouveaux entrants.
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		212 365,00 €	Attention particulière attachée à la propreté des abords et des espaces communs de nos résidences qui impacte l'image du quartier.	La fréquence rapprochée des contrôles des équipements renforce le sentiment de sécurité pour les occupants et diminue l'appel au vandalisme	
			516 202,00 €			
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Enlèvement des encombrants		3 624,00 €	L'entreprise VNET est titulaire du marché. Elle intervient 2 à 3 jours par semaine pour traiter exclusivement les encombrants. Pour ce faire, elle recourt à 2 camions. Les déchets « mobilier » sont collectés dans nos locaux encombrants mais également dans les sous-sols. Ils sont évacués dans des bennes mises à disposition par l'éco-organisme ECOMOBILIER sur le site de la déchetterie professionnelle SUEZ. Les gardiens aidés de notre service Espaces Verts collectent les pneus usagés. L'éco-organisme ALIAPUR assure leur recyclage. MORBIHAN HABITAT serait le seul organisme de logement social disposant d'un tel partenariat en France. Une benne est louée auprès du collecteur TRIGONE. Poursuite du partenariat avec l'association VANNES RELAIS par lequel de jeunes adultes en insertion interviennent les samedis et dimanches pour ramasser les encombrants (à la demande des locataires), les papiers et nettoyer autour des conteneurs semi-enterrés. Partenariat avec FEUILLE D'ERABLE pour la collecte des cartons.	Enjeux importants en terme d'image auprès des locataires et de sécurité pour éviter les risques d'incendie de produits dégradés	
			3 624,00 €			
Tranquillité résidentielle				MORBIHAN HABITAT continue de participer aux réunions du Groupe de Partenariat Opérationnel (GPO). Poursuite de la sécurisation et de l'aménagement des locaux vélos sur les résidences Armorique et Kerarden. Remplacement des éclairages extérieurs. Remplacement des portes de halls et mise en place d'un contrôle GSM sur les résidences Plein Ciel et Dunant.		
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires			Morbihan Habitat a été partenaire du projet « ce qui reste » initié par la ville de Vannes avec la confédération Kenieur. Projet participatif autour des transmissions culturelles dans le cadre du festival d'Arvor. Ce projet a consisté notamment à des encollages XXL sur les façades de nos immeubles et sur la collecte de la mémoire d'habitants.		
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...			En lien avec le DSU, l'association ACTO, les centres socioculturels et le Relais Prévention Santé, il a été proposé aux habitantes des 2 quartiers la commande de culottes menstruelles à prix réduit (5 €). Cette action a été co-financée par Morbihan Habitat, l'Etat et la Ville de Vannes. Ce projet a nécessité une importante mobilisation du personnel de Morbihan Habitat. Une campagne de communication a été imaginée pour rendre publique cette initiative auprès des cibles. Elle a été agrémentée de réunions d'information et de sensibilisation organisées également dans le but de recruter des ambassadrices qui, sur la base du volontariat, se sont rendues dans les logements pour relayer cette possibilité de commande, apporter des conseils... Dans le prolongement de cette action, des distributeurs de serviettes et tampons hygiéniques ont été installés dans les quartiers concernés (MÉNIMUR : Centre Socioculturel, Centre Médico-Social - KERCADO : Centre Socioculturel, DSU). Les serviettes et tampons hygiéniques sont en libre-service et délivrés gratuitement		
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux associations locales (animation du quartier)			Des visites techniques sont régulièrement réalisées sur les quartiers par les responsables de secteurs, les gardiens et le directeur du territoire.		
	Autres actions			Organisation d'une chasse aux œufs sur 2 demi-journées à Kercado et Ménimur. Action réalisée avec la participation des centres socioculturels. Importante mobilisation du personnel de proximité et du service communication.		
	Mise à disposition de logements/ garages			MORBIHAN HABITAT apporte sa contribution à la fête des vallons organisée chaque année sur le quartier. Pour l'année 2023, financement de la location de structures gonflables (C'GONFLE HAMELIN) et d'une prestation DJ (L EVENTS). Participation à la fête des lumières avec le financement d'une prestation avec un éclairagiste (LELIVE). Participation à la fête de printemps qui s'est tenue le 22 avril. Cette fête était à l'initiative de l'association PAQ LA LUNE et a réuni de nombreuses associations (CUSINIERS SOLIDAIRES, LES CONTEURS DU GOLFE, MINE DE RIEN...). La participation s'est surtout matérialisée par une aide logistique et en communication. Réalisation de graffs sur les locaux encombrants avec l'artiste SYRK. Notre service Espaces Verts a réalisé de nombreux chantiers d'amélioration du fleurissement sur ce quartier.		
			Association Les Cuisiniers Solidaires (lutte contre le gaspillage alimentaire), association Paq la Lune (ouverture culturelle par la pratique et la découverte artistique), association Unis Cité (lutte contre l'isolement des personnes âgées), association Velomotive (activité vélo-école). Location de 6 locaux à l'association REPAVELO (KERCADO). Loyer de 100 € mensuel. Réalisation de travaux pour la création d'un local sur la résidence Armorique (ancien porche traversant) permettant le recyclage des vélos en lien avec l'éco-organisme ECOLOGIC (agrément sur les articles de sports et de loisirs).			
	Surcoût de remise en état des logements		437 311,00 €	Amélioration de l'attractivité des logements vacants de la résidence Plein Ciel pour faciliter leur commercialisation - affectation d'un budget plus important pour les travaux de remise en état. Marché avec l'AMISEP pour des chantiers d'insertion (réfection des logements EDL en peinture et sols)		
			437 311,00 €			
TOTAL			957 137,00 €			

Actions de droit commun 957 137,00 €  
Actions spécifiques 0,00 €  
Abattement TFPB en 2023 259 838,00 €  
697 299,00 €